



Nazwa kwalifikacji: **Organizacja i monitorowanie przepływu zasobów i informacji w jednostkach organizacyjnych**

Oznaczenie kwalifikacji: **A.32**

Wersja arkusza: **SG**

A.32-SG-20.01

Czas trwania egzaminu: **60 minut**

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE

Rok 2020

CZĘŚĆ PISEMNA

**PODSTAWA PROGRAMOWA
2012**

Instrukcja dla zdającego

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 12 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
 - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
 - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
 - wpisz swój numer PESEL*,
 - wpisz swoją datę urodzenia,
 - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać 1 punkt.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej 20 punktów.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ krutek w KARCIE ODPOWIEDZI:

A	B	C	D
---	---	---	---

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

	B	C	D
--	---	---	---

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

	B	C	
--	---	---	--

12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.

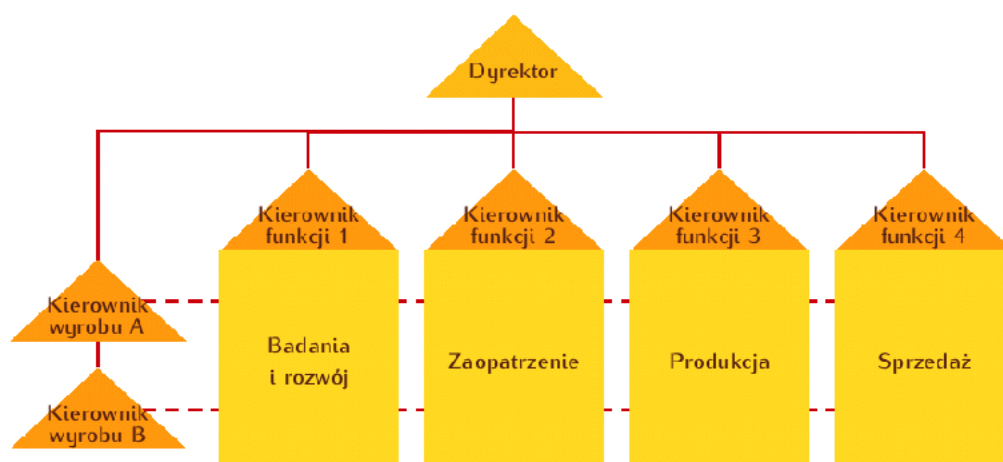
Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie 1.

Który rodzaj struktury organizacyjnej przedsiębiorstwa przedstawiono na rysunku?

- A. Zadaniowy.
- B. Projektowy.
- C. Macierzowy.
- D. Dywizjonalny.

**Zadanie 2.**

Stowarzyszeniem jest

- A. dobrowolne, samorządne i trwałe zrzeszenie powoływane w celach niezarobkowych.
- B. dobrowolne i samorządne zrzeszenie nieograniczonej liczby osób, powoływane w celach zarobkowych.
- C. związek utworzony przez kilka osób, którego kapitał zakładowy musi wynosić minimum 5 000,00 zł.
- D. umowny związek co najmniej dwóch wspólników, działających dla osiągnięcia wspólnego celu gospodarczego.

Zadanie 3.

Charakterystyka miejsca pracy

Zadania	- zabezpieczenie tajności i poufności akt, - kompletowanie i przygotowywanie dokumentów i umów pracownikom nowo zatrudnionym, - prowadzenie teczek akt osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami,
Uprawnienia	- prowadzenie polityki kadrowej,
Odpowiedzialność	- za właściwe przechowywanie akt osobowych pracowników, - za prawidłowy ruch kadrowy.

Zamieszczona w tabeli charakterystyka miejsca pracy dotyczy zakresu obowiązków specjalisty do spraw

- A. bhp.
- B. płac.
- C. kadr.
- D. szkoleń.

Zadanie 4.

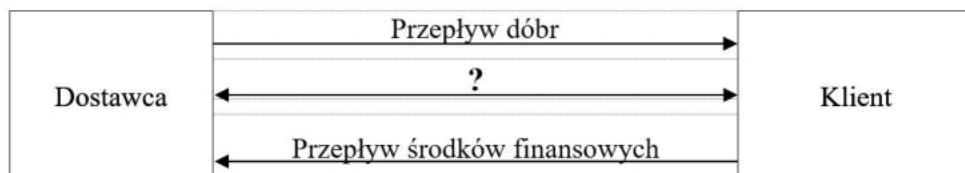
Ogólny zakres działania przedsiębiorstwa oraz zadania zaplanowane do realizacji w ciągu najbliższych kilku lat należą do informacji

- A. przeszłych.
- B. taktycznych.
- C. operacyjnych.
- D. strategicznych.

Zadanie 5.

Na rysunku przedstawiono przepływ strumieni przez łańcuch logistyczny. Znakiem ? oznaczono przepływ

- A. funduszy.
- B. zasobów.
- C. informacji.
- D. produktów.

**Zadanie 6.**

Celowe podejmowanie przez odpowiednie osoby i organy decyzji prowadzących, dzięki wykorzystaniu posiadanych zasobów, do osiągnięcia celów lub też celowego dysponowania zasobami w przedsiębiorstwie nazywane jest

- A. unifikacją kontrahentów.
- B. sterowaniem zaopatrzenia.
- C. organizowaniem produkcji.
- D. zarządzaniem przedsiębiorstwem.

Zadanie 7.

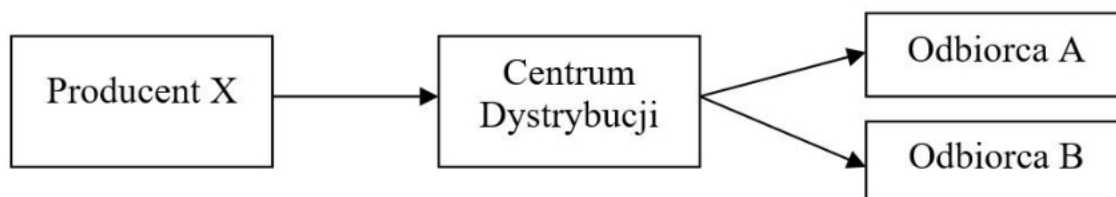
Przedsiębiorstwo posiada magazyn o powierzchni 2 500 m². Miesięczny koszt utrzymania magazynu wynosi 4 000,00 zł. Oblicz stawkę wynajmu 1 m² powierzchni magazynowej, jeżeli przedsiębiorstwo stosuje narzut zysku na poziomie 25% poniesionych kosztów.

- A. 0,49 zł/ m²
- B. 0,78 zł/ m²
- C. 1,60 zł/ m²
- D. 2,00 zł/ m²

Zadanie 8.

Jak nazywana jest metoda sterowania produkcją, w której zastosowane są karty niezbędne do planowania, rozdziału oraz kontroli czynności i zadań produkcyjnych w taki sposób, aby każda komórka organizacyjna produkowała dokładnie tyle, ile w danej chwili jest potrzebne?

- A. JiT.
- B. TQM.
- C. Pareto.
- D. Kanban.

Zadanie 9.

Odbiorcy A i B, funkcjonujący w sieci dystrybucji Producenta X, zgłosili zapotrzebowanie na produkty na czwarty tydzień stycznia. Wiedząc, że wszystkie, poszczególne cykle realizacji zamówienia w sieci dystrybucji wynoszą po 1 tygodniu należy

- A. 16.01.2020 r. zorganizować wysyłkę od Producenta X.
- B. 20.01.2020 r. zorganizować wysyłkę od Producenta X.
- C. 16.01.2020 r. zgromadzić produkty w Centrum Dystrybucji.
- D. 20.01.2020 r. zgromadzić produkty w Centrum Dystrybucji.

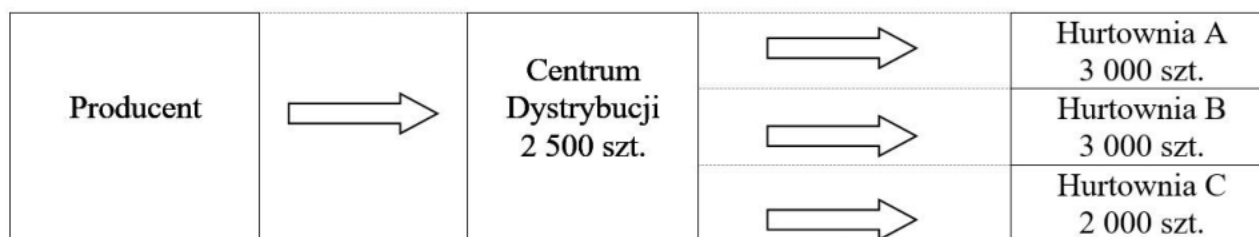
Zadanie 10.

Przedsiębiorstwo	Cenniki
KOŁO	Stawka za 1 tydzień: 190,00 zł/wózek Stawka za 1 miesiąc przy wynajmie na minimum 1 miesiąc: 660,00 zł/wózek
WÓZEX	Stawka za 1 dzień kalendarzowy dla minimum 1 tygodnia: 46,00 zł/dzień Stawka za 1 dzień kalendarzowy dla minimum 1 miesiąc: 31,00 zł/dzień
WIDLAK	Stawka za 1 miesiąc przy wynajmie od 1-3 miesięcy: 650,00 zł/miesiąc Stawka za 1 miesiąc przy wynajmie od 3-6 miesięcy: 550,00 zł/miesiąc
ZAREX	Stawka za 1 tydzień: 200,00 zł/wózek Stawka za 1 tydzień dla minimum 4 tygodni: 180,00 zł/wózek

Uwaga! Jeden miesiąc to 4 pełne tygodnie, co stanowi 28 dni

Korzystając z cennika w tabeli ustal, z oferty którego przedsiębiorstwa należy skorzystać, aby ponieść najniższe koszty związane z wynajmem jednego wózka widłowego na okres dwóch miesięcy.

- A. KOŁO
- B. ZAREX
- C. WÓZEX
- D. WIDLAK

Zadanie 11.

Na schemacie sieci dystrybucji przedstawiono zapotrzebowanie na produkty w trzech hurtowniach oraz poziom zapasu w Centrum Dystrybucji. Jeżeli w Centrum Dystrybucji utrzymywany jest zapas bezpieczeństwa na poziomie 1 000 szt., to ile produktów należy zamówić od producenta, aby zaspokoić popyt w hurtowniach?

- A. 6 500 szt.
- B. 8 000 szt.
- C. 10 500 szt.
- D. 11 500 szt.

Zadanie 12.

Przedsiębiorstwo wdrożyło oprogramowanie, które pozwala klientom składać elektroniczne zamówienia na produkty za pośrednictwem Internetu. Oznacza to, że przedsiębiorstwo rozpoczęło stosowanie modelu biznesowego

- A. B2A
- B. B2C
- C. C2C
- D. A2B

Zadanie 13.

Przedsiębiorstwo zakupiło 10 000 szt. półfabrykatów po 2,00 zł/szt. do produkcji 3 000 szt. wyrobów gotowych. Koszty produkcji dotyczące montażu zakupionych półfabrykatów wyniosły 6 000,00 zł, a koszty dystrybucji zmontowanych wyrobów gotowych: 4 000,00 zł. Oblicz jednostkową cenę sprzedaży netto, jeżeli przedsiębiorstwo stosuje narzut zysku 20% liczony od sumy poniesionych kosztów.

- A. 10,00 zł/szt.
- B. 12,00 zł/szt.
- C. 14,00 zł/szt.
- D. 16,00 zł/szt.

Zadanie 14.

Zgodnie z dyrektywami Unii Europejskiej w kwestii gospodarowania odpadami dąży się do realizacji zasady 3R (ograniczanie, powtórne użycie i powtórne wykorzystanie), której skrót pochodzi od angielskich słów:

- A. reduce, reuse, recycle.
- B. refuse, remind, recycle.
- C. reduce, reaction, refuse.
- D. remain, reuse, reduction.

Zadanie 15.

Tworzywa sztuczne podlegają recyklingowi

- A. termicznemu i surowcowemu.
- B. chemicznemu i energetycznemu.
- C. materiałowemu i surowcowemu.
- D. mechanicznemu i energetycznemu.

Zadanie 16.

Przedstawiony znak umieszczony na opakowaniu informuje, że

- A. produkt nie zawiera związków CFC.
- B. opakowanie nadaje się do recyklingu.
- C. producent wniósł wkład finansowy w budowę systemu i odzysku odpadów.
- D. opakowanie nie powoduje negatywnych skutków dla środowiska oraz spełnia kryteria odnoszące się do ochrony zdrowia.

**Zadanie 17.**

Dokumentem wysyłanym do potencjalnego odbiorcy, informującym ogólnie o rodzaju działalności, dobrej jakości towarów i usług oraz dogodnych warunkach nawiązania współpracy, jest

- A. reklamacja.
- B. zamówienie.
- C. list reklamowy.
- D. zapytanie ofertowe.

Zadanie 18.

Podanie o urlop oraz zaświadczenie o zarobkach należą do korespondencji kadrowej związanej z

- A. ustaniem stosunku pracy.
- B. trwaniem stosunku pracy.
- C. poszukiwaniem nowej pracy.
- D. nawiązywaniem stosunku pracy.

Zadanie 19.

Cennik

Masa ładunku [kg]	Załadunek [zł/kg]	Przewóz [zł/km]
od 0 do 99	1,50	2,50
od 100 do 199	1,70	2,80
od 200 do 500	2,10	3,20

Korzystając z tabeli oblicz, łączną wartość realizacji usługi dla Przedsiębiorstwa BIX, które zleciło podwykonawcy załadunek ładunku o wadze 100 kg oraz jego transport na odległość 200 km.

- A. 600,00 zł
- B. 620,00 zł
- C. 730,00 zł
- D. 850,00 zł

Zadanie 20.

W strukturze Urzędu Wojewódzkiego występują między innymi wydziały: KO – Wydział Kontroli, PS – Wydział Polityki Społecznej, SO – Wydział Spraw Obywatelskich, FB – Wydział Finansów i Budżetu. Dekretacja w formie „Do realizacji przez PS, we współpracy z SO”, umieszczona przez Dyrektora Generalnego Urzędu na dokumencie, przekazanym później do Sekretariatu, oznacza, że sprawą zajmie się

- A. Sekretariat we współpracy z Wydziałem Polityki Społecznej.
- B. Sekretariat we współpracy z Wydziałem Spraw Obywatelskich.
- C. Wydział Polityki Społecznej we współpracy z Wydziałem Finansów i Budżetu.
- D. Wydział Polityki Społecznej we współpracy z Wydziałem Spraw Obywatelskich.

Zadanie 21.

Czynności polegające na redagowaniu, edycji i obróbce danych, w wyniku których powstają na przykład wykresy, tablice statystyczne czy tekst, nazywa się

- A. utrwalaniem.
- B. emitowaniem.
- C. opracowywaniem.
- D. przechowywaniem.

Zadanie 22.

Oblicz dochód Miejskiego Przedsiębiorstwa Transportowego ze sprzedaży biletów, możliwy do osiągnięcia w ciągu 8 godzin pracy tramwaju, jeżeli jednorazowo tramwajem może podróżować maksymalnie 200 osób, tramwaj kursuje co 10 minut, a cena jednego biletu wynosi 3,00 zł.

- A. 3 600,00 zł
- B. 6 000,00 zł
- C. 28 800,00 zł
- D. 48 000,00 zł

Zadanie 23.

Trolejbus, metro i prom są odpowiednio środkami miejskiego transportu:

- A. drogowego, szynowego i wodnego.
- B. szynowego, drogowego i wodnego.
- C. drogowego, wodnego i multimodalnego.
- D. drogowego, multimodalnego i szynowego.

Zadanie 24.

Do celów logistyki miejskiej w zakresie optymalizacji wykorzystania infrastruktury transportu **nie należy**

- A. pozostawienie tranzytu w obrębie miast.
- B. zapewnienie zbiorowego transportu do szkół.
- C. zaopatrzenie miast w energię elektryczną i wodę.
- D. wprowadzanie systemów transportu multimodalnego.

Zadanie 25.

Cechą systemu logistycznego miasta będącą zdolnością dostosowywania się systemu do zmiennych warunków otoczenia jest

- A. celowość.
- B. adaptacyjność.
- C. dynamiczność.
- D. nierównomierność.

Zadanie 26.

Koszty budowy parkingu miejskiego w 2020 r.		Miesięczny plan inwestycji na rok 2021
Budowa 1 m ² chodnika	200,00 zł/m ²	10 m ²
Budowa 1 miejsca parkingowego	4 000,00 zł	10 miejsc parkingowych
Zakup i montaż kamery monitoringu	20 000,00 zł	2 kamery

W tabeli przedstawiono koszty budowy parkingu miejskiego w 2020 r. oraz miesięczny plan inwestycji na rok 2021. Wiedząc, że w roku 2021 założono 10% wzrost kosztów budowy parkingu w stosunku do roku 2020, to na wykonanie miesięcznego planu inwestycyjnego w budżecie miasta należy przeznaczyć kwotę

- A. 73 800,00 zł
- B. 82 000,00 zł
- C. 90 200,00 zł
- D. 98 400,00 zł

Zadanie 27.*Zużycie gazu w budynkach gminnych*

Budynek	Zużycie gazu [m ³]
Budynek Gminy	4 000
Ośrodek Zdrowia	3 000
Szkoła Podstawowa	5 000
Razem	12 000

W tabeli przedstawiono zużycie gazu w budynkach gminnych w 2019 roku, gdzie cena jednostkowa gazu wynosiła 2,00 zł/m³. Oblicz koszt zużycia gazu w bieżącym roku, jeżeli jego zużycie zmniejszy się o 10%, a cena 1 m³ gazu wzrośnie o 5% w stosunku do roku poprzedniego.

- A. 21 600,00 zł
- B. 22 680,00 zł
- C. 24 000,00 zł
- D. 25 200,00 zł

Zadanie 28.

Łączna ilość gazu dostarczonego do 2 500 odbiorców w ciągu 2 godzin wynosi 500 m^3 . Oblicz ilość gazu zużytego przez 1 odbiorcę w ciągu 10 dni.

- A. $0,024 \text{ m}^3$
- B. $0,240 \text{ m}^3$
- C. $2,400 \text{ m}^3$
- D. $24,000 \text{ m}^3$

Zadanie 29.

Usługi gastronomiczne i parkingowe, mające zapewnić uczestnikom imprezy masowej właściwe warunki oraz zaspokoić ich potrzeby, należą do usług

- A. gospodarczo-bytowych.
- B. techniczno-bytowych.
- C. transportowych.
- D. technicznych.

Zadanie 30.

Fragment Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 lutego 2012 r. w sprawie minimalnych wymagań dotyczących zabezpieczenia pod względem medycznym imprezy masowej

§ 2

Zabezpieczenie medyczne masowej imprezy artystyczno-rozrywkowej oraz masowej imprezy sportowej innej niż mecz piłki nożnej ustala się na podstawie przewidywanej liczby uczestników w następujący sposób:

1) w zakresie zespołów wyjazdowych:

- a) do 5 000 uczestników - jeden zespół bez lekarza,
- b) od 5 001 do 25 000 uczestników - jeden zespół z lekarzem i jeden zespół bez lekarza,
- c) od 25 001 do 65 000 uczestników - jeden zespół z lekarzem i dwa zespoły bez lekarza,
- d) od 65 001 uczestników - jeden zespół z lekarzem i dwa zespoły bez lekarza oraz na każde rozpoczęte kolejne 120 000 uczestników powyżej 65 000 uczestników - jeden zespół bez lekarza lub jeden zespół z lekarzem;

2) w zakresie patroli ratowniczych:

- a) do 5 000 uczestników - jeden patrol ratowniczy,
- b) od 5 001 do 65 000 uczestników - jeden patrol ratowniczy na każde rozpoczęte kolejne 10 000 uczestników powyżej 5 000 uczestników,
- c) od 65 001 uczestników - siedem patroli ratowniczych na pierwsze 65 000 uczestników oraz na każde rozpoczęte kolejne 15 000 uczestników - jeden patrol ratowniczy;

Zgodnie z zamieszczonym w tabeli fragmentem ustawy, oblicz ile zespołów wyjazdowych oraz patroli ratowniczych powinno zabezpieczać pod względem medycznym imprezę artystyczno-rozrywkową, w której będzie uczestniczyć 35 000 osób?

- A. Jeden zespół z lekarzem i jeden zespół bez lekarza oraz 2 patrole ratownicze.
- B. Jeden zespół z lekarzem i jeden zespół bez lekarza oraz 4 patrole ratownicze.
- C. Jeden zespół z lekarzem i dwa zespoły bez lekarza oraz 3 patrole ratownicze.
- D. Jeden zespół z lekarzem i dwa zespoły bez lekarza oraz 4 patrole ratownicze.

Zadanie 31.

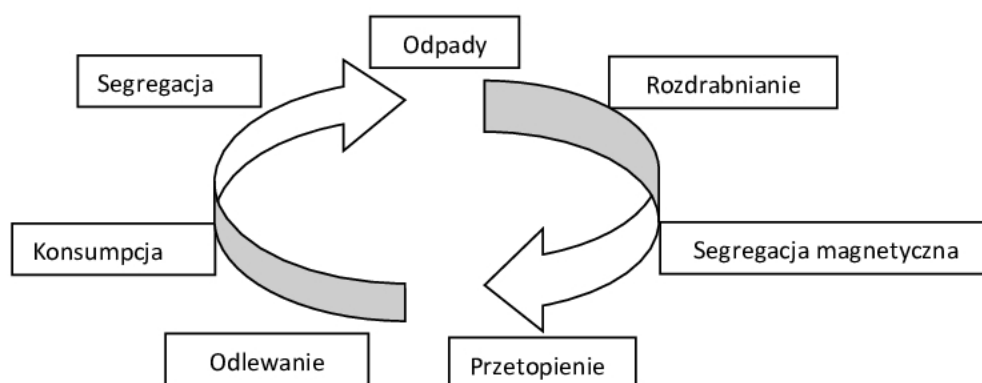
W trakcie trwania imprezy masowej zaplanowano: koncerty zespołów ludowych, prezentacje starych zawodów, kiermasz wyrobów rzemieślniczych oraz konkursy dla dzieci. Na rozpoczęcie i zakończenie imprezy przewidziano po 30 minut, koncerty oraz konkursy dla dzieci będą trwały po 2 godziny, a pozostałe atrakcje po 1,5 godziny. O której godzinie zakończy się impreza masowa, jeśli jej początek zaplanowano na godzinę 9:00?

- A. O godzinie 16:00
- B. O godzinie 16:30
- C. O godzinie 17:00
- D. O godzinie 17:30

Zadanie 32.

Przedsiębiorstwo komunalne wystawiło fakturę z tytułu odbioru 6 pojemników z odpadami od klienta indywidualnego wg cennika 12,00 zł/pojemnik. Usługa objęta jest 8% stawką podatku VAT. Ustal kwotę podatku VAT oraz wartość brutto usługi, na którą wystawiono fakturę.

- A. Kwota podatku: 0,96 zł, wartość brutto usługi: 12,00 zł
- B. Kwota podatku: 5,76 zł, wartość brutto usługi: 66,24 zł
- C. Kwota podatku: 5,76 zł, wartość brutto usługi: 77,76 zł
- D. Kwota podatku: 16,56 zł, wartość brutto usługi: 88,56 zł

Zadanie 33.

Na rysunku przedstawiono proces recyklingu

- A. tektury.
- B. aluminium.
- C. szkła bezbarwnego.
- D. tworzywa sztucznego.

Zadanie 34.

Na których produktach umieszczany jest znak przedstawiony na rysunku?

- A. Energooszczędnych.
- B. Wykorzystujących ekologiczne źródła energii.
- C. Pochodzących z konkretnego regionu czy miejsca.
- D. Wyprodukowanych według humanitarnej organizacji pracy.

**Zadanie 35.**

Zestawienie - miesiąc grudzień

Wyszczególnienie	I tydzień	II tydzień	III tydzień	IV tydzień
Autobusy sprawne	27	30	36	34
Autobusy ogółem	36	36	40	40

Korzystając z informacji zawartych w tabeli, oblicz wskaźnik sprawności autobusów miejskich w III tygodniu miesiąca.

- A. 80%
- B. 85%
- C. 90%
- D. 95%

Zadanie 36.

Miasto w roku 2019 zapłaciło 4 mln zł za budowę infrastruktury Systemu Roweru Miejskiego i uruchomiło ten system 1.01.2020 r. W systemie tym funkcjonuje 800 rowerów, każdy jest wypożyczany średnio 5 razy dziennie na 1 godzinę. Opłata za 1 h wypożyczenia roweru wynosi 1,00 zł, a rok ma 365 dni. W którym roku miastu zwróci się koszt tej inwestycji i zacznie ono zarabiać na funkcjonowaniu Systemu Roweru Miejskiego?

- A. W 2020 roku.
- B. W 2021 roku.
- C. W 2022 roku.
- D. W 2023 roku.

Zadanie 37.

Przedsiębiorstwo komunalne realizuje inwestycje mające na celu ograniczenie strat wody w mieście. Analizując dane w tabeli ocenić można, że straty wody w mieście w roku 2018 w porównaniu do roku 2017 spadły o

- A. 57%
- B. 23%
- C. 19%
- D. 16%

Zużycie wody w latach 2017-2018

Rok	2017	2018
Strata wody [m ³]	80 000	61 600

Zadanie 38.

Dokumentem zawierającym informacje o przekazywanych rzeczach materialnych i zasobach niematerialnych, posiadającym dokładne określenie strony przekazującej i odbierającej, jest

- A. protokół zysku.
- B. pismo przewodnie.
- C. protokół zdawczo-odbiorczy.
- D. sprawozdanie zdawczo-kontrolne.

Zadanie 39.

Dokumentem, który wypełnia posiadacz odpadów każdorazowo przy powierzaniu odpadów podmiotom posiadającym odpowiednie pozwolenia na gospodarowanie odpadami, jest karta

- A. selekcji odpadów.
- B. ewidencji odpadów.
- C. segregacji odpadów.
- D. przekazania odpadów.

Zadanie 40.

W Urzędzie Miasta zarchiwizowane dzienniki korespondencyjne dla dokumentacji o różnych klauzulach niejawności otrzymały kategorię archiwalną BE50. Oznacza to, że dokumentacja

- A. po upływie 50 lat obowiązującego okresu przechowywania ulegnie brakowaniu.
- B. ma określone znaczenie praktyczne i po 50 dniach akta te będą przekazane na makulaturę.
- C. po upływie 50 lat przechowywania podlegać będzie ekspertyzie ze względu na jej charakter, treść i znaczenie.
- D. ma kategorię niearchiwalną, posiadającą krótkotrwale znaczenie praktyczne i akta te po 50 dniach zostaną przekazane do archiwum zakładowego.

