

Nazwa kwalifikacji: **Planowanie i realizacja usług w recepcji**Oznaczenie kwalifikacji: **T.11**Numer zadania: **01**Kod arkusza: **T.11-01-01_SG_zo**Wersja arkusza: **zo**

Lp.	Elementy podlegające ocenie/kryteria oceny <i>dopuszcza się inne merytorycznie poprawne sformułowania</i>
R.1	Rezultat 1: Formularz rezerwacji
	<i>uwzględnia:</i>
R.1.1	dane zamawiającego: Mariusz Miliński, ul. Pomorska 46/2, 50-215 Wrocław
R.1.2	termin pobytu: 20-24.07.2020 r.
R.1.3	ilość osób: 4 lub 2+2
R.1.4	ilość i rodzaj pokoi oraz dodatkowe życzenia dotyczące usług noclegowych: 1 pokój trzyosobowy Lux, łóżeczko
R.1.5	rodzaj i daty usług gastronomicznych: śniadanie 21-24.07; obiad 20-23.07; kolacja 20-23.07
R.1.6	rodzaj, daty i godziny usług dodatkowych: parking strzeżony 20-24.07; wypożyczenie roweru 21.07; nauka jazdy konnej 21-23.07 w godz. 10:00-11:00
R.1.7	formę i termin płatności: karta, w dniu wyjazdu lub 24.07.2020 r.
R.1.8	datę dokonania rezerwacji: dowolna data z przedziału 16-17.01.2020 r.
R.2	Rezultat 2: Potwierdzenie rezerwacji
	<i>uwzględnia:</i>
R.2.1	datę wysłania wiadomości: dowolna data z przedziału 16-17.01.2020 r.
R.2.2	od (e-mail hotelu): duchkarkonoszy@karpacz.pl
R.2.3	do (e-mail zamawiającego): milinskim@gmail.com
R.2.4	temat: potwierdzenie rezerwacji
R.2.5	rodzaj pokoju i cenę za dobę: pokój trzyosobowy Lux - 250 zł
R.2.6	dodatkowe życzenia związane z usługami noclegowymi z uwzględnieniem ceny jednostkowej brutto w zł za dobę: łóżeczko - 30 zł
R.2.7	rodzaj oraz cenę jednostkową brutto wyżywienia: obiad - 50 zł, kolacja - 30 zł
R.2.8	rodzaj oraz cenę jednostkową brutto usług dodatkowych: parking strzeżony - 20 zł, rower - 20 zł, nauka jazdy konnej - 30 zł
R.2.9	informację co obejmuje cena noclegu: śniadanie w restauracji hotelowej, serwowanie śniadania do pokoju oraz podatek VAT
R.2.10	formę i termin płatności: karta, w dniu wyjazdu lub 24.07.2020 r.
R.3	Rezultat 3: Księga rejestracyjna
	<i>uwzględnia:</i>
R.3.1	imię i nazwisko: Mariusz Miliński
R.3.2	datę i miejsce urodzenia: 02.03.1980 r., Oława
R.3.3	adres zamieszkania: ul. Pomorska 46/2, 50-215 Wrocław
R.3.4	rodzaj i nr dokumentu tożsamości: dowód osobisty ABC 123654
R.3.5	datę przyjazdu i wyjazdu: 20.07.2020, 24.07.2020
R.3.6	nr pokoju: 106
R.4	Rezultat 4: Karta rejestracyjna
	<i>uwzględnia:</i>
R.4.1	imię i nazwisko: Mariusz Miliński
R.4.2	obywatelstwo: polskie
R.4.3	datę przyjazdu: 20.07.2020 r.
R.4.4	datę wyjazdu: 24.07.2020 r.
R.5	Rezultat 5: Kwit parkingowy
	<i>uwzględnia:</i>
R.5.1	imię i nazwisko gościa: Mariusz Miliński
R.5.2	markę pojazdu i numer rejestracyjny: Volvo XC, DW 12456
R.5.3	zaznaczony znakiem X okres postoju: VII, 20, 24
R.5.4	wartość do zapłaty w zł: 80
R.6	Rezultat 6: Faktura
	<i>uwzględnia:</i>
R.6.1	miejsce i datę wystawienia faktury: Karpacz, 24.07.2020 r.

R.6.2	dane sprzedawcy: Hotel Duch Karkonoszy, ul. Borówkowa 16, 58-540 Karpacz, NIP: 213 858 55 26
R.6.3	dane nabywcy: Mariusz Miliński, ul. Pomorska 46/2, 50-215 Wrocław
R.6.4	nazwę towaru lub usługi: bryczka, dostarczanie posiłków do pokoju
R.6.5	sposób zapłaty: karta
R.6.6	w pozycji wartość usługi netto za TPL w zł: min. 925,90 max. 925,95
R.6.7	w pozycji kwota podatku za bryczkę w zł: 37,40
R.6.8	w pozycji Razem wartość usługi brutto w zł dla stawki 8%: 2 080,00