

Nazwa kwalifikacji: **Prowadzenie działalności turystycznej na obszarach wiejskich**

Oznaczenie kwalifikacji: **TG.08**

Wersja arkusza: **SG**

Czas trwania egzaminu: **60 minut**

TG.08-SG-21.06

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE

Rok 2021

CZĘŚĆ PISEMNA

**PODSTAWA PROGRAMOWA
2017**

Instrukcja dla zdającego

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 10 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
 - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
 - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
 - wpisz swój numer PESEL*,
 - wpisz swoją datę urodzenia,
 - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać 1 punkt.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej 20 punktów.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ krerek w KARCIE ODPOWIEDZI:

A	B	C	D
---	---	---	---

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

	B	C	D
---	---	---	---

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

	B	C	
---	---	---	---

12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie 1.

Udostępnienie sprzętu nagłaśniającego i multimedialnego w sali wielofunkcyjnej hotelu jest charakterystyczne dla turystyki

- A. miejskiej.
- B. alternatywnej.
- C. konferencyjnej.
- D. kwalifikowanej.

Zadanie 2.

Turystom interesującym się produkcją wina należy zaoferować imprezę

- A. geoturystyki.
- B. enoturystyki.
- C. ekoturystyki.
- D. fanoturystyki.

Zadanie 3.

Dla grupy osób zainteresowanych podróżą do miejsca pochodzenia należy zorganizować wyjazd na turystyczną imprezę o charakterze

- A. zdrowotnym.
- B. motywacyjnym.
- C. sentymentalnym.
- D. pielgrzymkowym.

Zadanie 4.

W którym europejskim mieście turyści mogą podziwiać Centrum Pompidou – awangardowy budynek z największą na świecie kolekcją sztuki współczesnej i nowoczesnej?

- A. W Paryżu.
- B. W Rzymie.
- C. W Wiedniu.
- D. W Madrycie.

Zadanie 5.

Oblicz rzeczywistą długość trasy Tomaszów Mazowiecki – Piotrków Trybunalski, jeżeli 11 cm to odległość między miastami odczytana na mapie sporządzonej w skali 1:250 000.

- A. 25,0 km
- B. 27,5 km
- C. 30,0 km
- D. 32,5 km

Zadanie 6.

W którym regionie Polski znajduje się przedstawiona na zdjęciu, wpisana na listę Światowego Dziedzictwa UNESCO, cerkiew w Kwiatoniu?

- A. Na Warmii.
- B. Na Podlasiu.
- C. W Małopolsce.
- D. W Wielkopolsce.

**Zadanie 7.**

Które parki narodowe znajdują się na południu Polski?

- A. Słowiński i Poleski.
- B. Pieniński i Gorczański.
- C. Woliński i Kampinoski.
- D. Drawieński i Biebrzański.

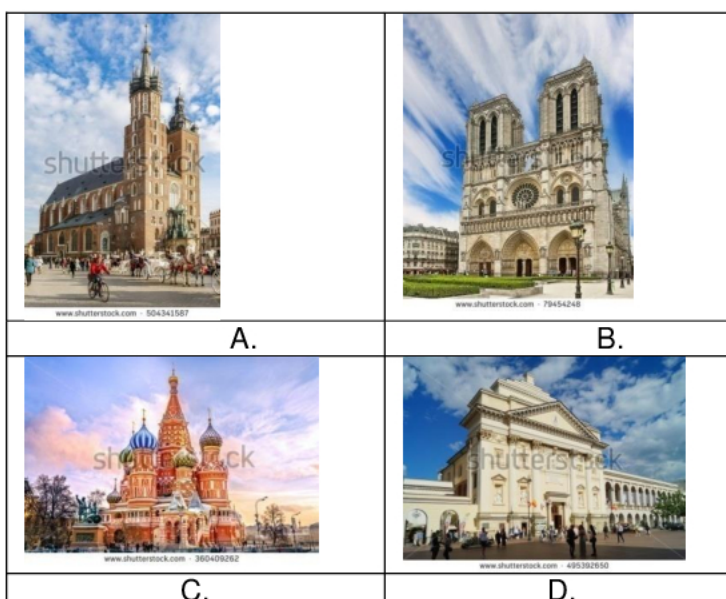
Zadanie 8.

Na podstawie zdjęcia określ, który obiekt polecił właściciel pensjonatu na Kaszubach, gościom wybierającym się na wycieczkę po okolicy.

- A. Dom w Szymbarku.
- B. Zagroda w Guciowie.
- C. Malowana chata w Zalipiu.
- D. Dom przysłupowy w Bogatyni.

**Zadanie 9.**

Które zdjęcie przedstawia Bazylikę Mariacką w Krakowie?



Zadanie 10.

Przygotowując program letniej kolonii dla małych dzieci nad jeziorem należy uwzględnić

- A. naukę raftingu.
- B. zabawy plenerowe nad wodą.
- C. udział w zawodach wioślarskich.
- D. przejazdy quadami wzdłuż brzegu.

Zadanie 11.

W programie wycieczki do województwa kujawsko-pomorskiego można uwzględnić zwiedzanie

- A. Żywego Muzeum Piernika w Toruniu.
- B. Zamku Krzyżackiego w Malborku.
- C. Twierdzy Boyen w Giżycku.
- D. Złotej Bramy w Gdańsku.

Zadanie 12.

Organizując obóz narciarski w Zwardoniu należy podczas zajęć zapewnić przede wszystkim opiekę

- A. ratownika górskiego.
- B. animatora narciarstwa.
- C. instruktora narciarstwa.
- D. przewodnika górskiego.

Zadanie 13.

Przygotowując dla młodzieży rajd pieszy w Pieninach należy zamówić usługi przewodnika

- A. miejskiego.
- B. terenowego.
- C. górskiego sudeckiego.
- D. górskiego beskidzkiego.

Zadanie 14.

Oblicz koszt wynajmu autokaru, jeśli długość trasy wyniosła 125 km, a cena wynosi 4,20 zł/km.

- A. 500,00 zł
- B. 525,00 zł
- C. 550,00 zł
- D. 575,00 zł

Zadanie 15.

Rodzaj świadczenia	Liczba świadczeń	Cena jednostkowa (w zł)	Liczba osób	Wartość (w zł)
nocleg w pokoju 1-osobowym		110,00		
śniadanie		20,00		
obiad		40,00		
kolacja		30,00		
Razem koszt pobytu				

Oblicz koszt pobytu 1 gościa korzystającego w hotelu z taryfy cenowej FB od kolacji 4 maja do śniadania 7 maja.

- A. 450,00 zł
- B. 470,00 zł
- C. 560,00 zł
- D. 600,00 zł

Zadanie 16.

Oblicz cenę całkowitą wycieczki po ziemi lubuskiej, przy założeniu, że suma kosztów świadczeń wynosi 12 000,00 zł, a marża bez podatku VAT stanowi 10% kosztów świadczeń.

- A. 13 200,00 zł
- B. 13 476,00 zł
- C. 14 760,00 zł
- D. 19 600,00 zł

Zadanie 17.

Właściciel gospodarstwa agroturystycznego wprowadzając rabat lojalnościowy

- A. obniżył cenę usług noclegowych.
- B. zmienił aranżację pokoi gościnnych.
- C. zastosował opust na usługi dla stałych gości.
- D. przygotował dla wszystkich gości małe podarunki.

Zadanie 18.

Które dokumenty dotyczące współpracy z usługodawcami stosuje biuro podróży w zakresie zamawiania usług turystycznych?

- A. Zapytanie ofertowe i umowa-zlecenie.
- B. Umowa o współpracę i zamówienie świadczeń.
- C. Potwierdzenie zamówienia i umowa agencyjna.
- D. Umowa o dzieło i umowa o organizację imprezy turystycznej.

Zadanie 19.

Który obiekt hotelarski należy zaproponować turystom poszukującym noclegu z całodziennym wyżywieniem?

- A. Hostel.
- B. Pensjonat.
- C. Dom wycieczkowy.
- D. Schronisko młodzieżowe.

Zadanie 20.

Ofertę noclegu z dwoma posiłkami dziennie należy w katalogu biura podróży oznaczyć symbolem

- A. BB
- B. CB
- C. FB
- D. HB

Zadanie 21.

Który dokument otrzyma klient w biurze podróży jako potwierdzenie zapłaty za organizację imprezy turystycznej?

- A. Polecenie przelewu.
- B. Kartę rozliczeniową.
- C. Arkusz kalkulacyjny kosztów.
- D. Fakturę – procedura marży dla biur podróży.

Zadanie 22.

Organizator turystyki ma prawo podwyższyć cenę imprezy na skutek

- A. spadku kursu walut.
- B. spadku podaży ofert biur podróży.
- C. wzrostu popytu na imprezy turystyczne.
- D. wzrostu kosztów paliw w transporcie pasażerów.

Zadanie 23.

Potwierdzeniem rejestracji sprzedaży produktu turystycznego za pomocą kasy fiskalnej jest

- A. voucher.
- B. rachunek.
- C. paragon fiskalny.
- D. faktura zaliczkowa.

Zadanie 24.

Dokumentem potwierdzającym sprzedaż usługi turystycznej jest

- A. e-faktura.
- B. e-zlecenie.
- C. e-deklaracja.
- D. e-zamówienie.

Zadanie 25.

Obowiązkiem organizatora turystyki wobec klienta w przypadku organizacji imprezy dla dzieci obejmującej zakwaterowanie jest

- A. podanie rodzicowi lub opiekunowi prawnemu dziecka po rozpoczęciu imprezy turystycznej informacji o możliwości kontaktu z dzieckiem.
- B. podanie rodzicowi lub opiekunowi prawnemu dziecka przed rozpoczęciem imprezy turystycznej nazwiska lub nazwy lokalnego przedstawiciela biura.
- C. umożliwienie rodzicowi lub opiekunowi prawnemu dziecka po rozpoczęciu imprezy turystycznej codziennego bezpośredniego kontaktu z osobą odpowiedzialną za dziecko.
- D. przekazanie rodzicowi lub opiekunowi prawnemu dziecka przed rozpoczęciem imprezy turystycznej informacji o możliwości bezpośredniego kontaktu z dzieckiem lub osobą odpowiedzialną w miejscu pobytu dziecka.

Zadanie 26.

W celu zapewnienia 30-osobowej grupie noclegu oraz minimalnego zakresu usług z możliwością samoobsługi gości biuro podróży zapewni zakwaterowanie

- A. w pensjonacie.
- B. na kempingu.
- C. w domu wycieczkowym.
- D. w gospodarstwie agroturystycznym.

Zadanie 27.

Biuro podróży, w celu realizacji imprez turystycznych, podpisze z pilotem wycieczek umowę

- A. zlecenia.
- B. agencyjną.
- C. o świadczenie usług eksperckich.
- D. o organizację imprezy turystycznej.

Zadanie 28.

Właściciel gospodarstwa agroturystycznego, promując walory turystyczne Tykocina, Supraśla, Szlaku Tatarskiego oraz Szlaku Bocianiego, zaproponuje gościom wycieczkę objazdową po okolicach

- A. Bytomia.
- B. Bolesławca.
- C. Bydgoszczy.
- D. Białegostoku.

Zadanie 29.

Udzielając informacji turystycznej o atrakcjach województwa opolskiego należy wspomnieć o

- A. zamku w Brzegu, Jeziorze Otmuchowskim i Górze św. Anny.
- B. zamku w Golubiu-Dobrzyniu, uzdrowisku Ciechocinek i Toruniu.
- C. Poleskim Parku Narodowym, pałacu w Kozłowie i Szczepieszynie.
- D. Skansenie we Wdzydzach Kiszewskich, Jeziorze Raduńskim i Pelplinie.

Zadanie 30.

Informacja o walorach Poznania udzielona przez przewodnika turystycznego uwzględni

- A. gotycki ratusz, panoramę Raławicką i Halę Stulecia.
- B. Muzeum Włókiennictwa, secesyjne kamienice i Manufakturę.
- C. dzielnicę Kazimierz, Muzeum Książąt Czartoryskich i Barbakan.
- D. renesansowy ratusz, Muzeum Instrumentów Muzycznych i Stary Browar.

Zadanie 31.

Przykładem dziedzictwa kulturowego Warmii są gotyckie kościoły wzniesione

- A. z cegły.
- B. z granitu.
- C. z drewna.
- D. z piaskowca.

Zadanie 32.

Grupa młodzieży szkolnej, która podczas wędrowki odwiedziła Ojców, Pieskową Skalę i Ogrodzieniec, uczestniczyła w rajdzie Szlakiem

- A. Orlich Gniazd.
- B. Latarni Morskich.
- C. Zamków Piastowskich.
- D. Architektury Drewnianej.

Zadanie 33.

Młodzieży zwiedzającej skansen łowicki, zainteresowanej rękodziełem ludowym, należy zorganizować warsztaty z

- A. pieczenia chleba.
- B. tańca regionalnego.
- C. wycinanki ludowej.
- D. zielarstwa leczniczego.

Zadanie 34.

Klient gospodarstwa agroturystycznego, kupując wczasy w cenie 3 680,00 zł skorzystał z 25% rabatu. Udzielony rabat wynosił

- A. 276,00 zł
- B. 920,00 zł
- C. 2 760,00 zł
- D. 3 680,00 zł

Zadanie 35.

Zgłoszenie przez klienta wadliwego wykonania świadczenia podczas imprezy turystycznej, zobowiązuje pilota wycieczek do

- A. rozpoczęcia negocjacji z usługodawcą.
- B. potwierdzenia klientowi przyjęcia reklamacji.
- C. zapewnienia klientowi rekompensaty podczas kolejnego wyjazdu.
- D. zaproponowania klientowi zwrotu 10% ceny imprezy turystycznej.

Zadanie 36.

Notę korygującą należy sporządzić w przypadku wystąpienia błędu na fakturze w zapisie

- A. stawki podatku VAT.
- B. kwoty należności ogółem.
- C. danych adresowych nabywcy.
- D. ceny jednostkowej towaru lub usługi.

Zadanie 37.

Którą stawkę podatku VAT należy uwzględnić na fakturze za usługi przewodnika górskiego?

- A. 0%
- B. 7%
- C. 8%
- D. 23%

Zadanie 38.

Które z wymienionych działań **nie jest** uwzględniane przy rozliczaniu imprezy turystycznej?

- A. Obliczenie marży i podatku VAT.
- B. Zestawienie wpływów uzyskanych ze sprzedaży.
- C. Wykazanie różnicy pomiędzy kosztami zmiennymi i stałymi.
- D. Podsumowanie wydatków na usługi składające się na imprezę.

Zadanie 39.

Oblicz marżę (z podatkiem VAT) biura podróży, jeżeli wpływy z tytułu organizacji wczasów wyniosły 43 000,00 zł, a koszty 36 000,00 zł.

- A. 3 000,00 zł
- B. 6 000,00 zł
- C. 7 000,00 zł
- D. 9 000,00 zł

Zadanie 40.

Oblicz kwotę dopłaty za pobyt w gospodarstwie agroturystycznym, jeżeli zaliczka w wysokości 245,00 zł stanowiła 25% całej należności.

- A. 245,00 zł
- B. 490,00 zł
- C. 735,00 zł
- D. 784,00 zł