

Nazwa kwalifikacji: **Obsługa gości w obiekcie świadczącym usługi hotelarskie**

Oznaczenie kwalifikacji: **TG.13**

Numer zadania: **01**

Kod arkusza: **TG.13-01-ceniania**

Wersja arkusza: **ia**

| Lp.        | Elementy podlegające ocenie/kryteria oceny<br><i>dopuszcza się inne sformułowania poprawne merytorycznie</i>                                                                                                                                                                    |
|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>R.1</b> | <b>Rezultat 1: Procedura sprzątania pokoju "na czysto"</b>                                                                                                                                                                                                                      |
|            | <i>uwzględnia:</i>                                                                                                                                                                                                                                                              |
| R.1.1      | imię i nazwisko pokojowej: <b>Aldona Małyszko</b>                                                                                                                                                                                                                               |
| R.1.2      | numer pokoju i rodzaj: <b>203 DBL</b>                                                                                                                                                                                                                                           |
| R.1.3      | czynności pokojowej: <b>Wyregulowanie klimatyzacji lub Otwarcie okna</b>                                                                                                                                                                                                        |
| R.1.4      | czynności pokojowej: <b>Sprawdzenie stanu technicznego urządzeń lub Sprawdzenie stanu wyposażenia</b>                                                                                                                                                                           |
| R.1.5      | czynności pokojowej: <b>Opróżnienie kosza</b>                                                                                                                                                                                                                                   |
| R.1.6      | czynności pokojowej: <b>Zmiana pościeli</b>                                                                                                                                                                                                                                     |
| R.1.7      | czynności pokojowej: <b>Starcie kurzy</b>                                                                                                                                                                                                                                       |
| R.1.8      | czynności pokojowej: <b>Uzupełnienie materiałów informacyjnych lub Uzupełnienie materiałów reklamowych lub Uzupełnienie wody i szklanek lub Uzupełnienie galanterii lub Uzupełnienie minibaru</b>                                                                               |
| R.1.9      | czynności pokojowej: <b>Odkurzenie lub Umycie podłogi</b>                                                                                                                                                                                                                       |
| R.1.10     | czynności pokojowej: <b>Zamknięcie okien lub Ułożenie firan, zasłon lub Zgłoszenie gotowości pokoju</b>                                                                                                                                                                         |
| <b>R.2</b> | <b>Rezultat 2: Zlecenie realizacji podania do pokoju śniadania wiedeńskiego wzmocnionego</b>                                                                                                                                                                                    |
|            | <i>uwzględnia:</i>                                                                                                                                                                                                                                                              |
| R.2.1      | rodzaj śniadania: <b>wiedeńskie wzmocnione</b>                                                                                                                                                                                                                                  |
| R.2.2      | nazwisko gości: <b>Kowalscy lub Kowalski</b>                                                                                                                                                                                                                                    |
| R.2.3      | daty i godzinę serwowania: wyłącznie <b>15.02-16.02.2021</b> godz. <b>8.00</b>                                                                                                                                                                                                  |
| R.2.4      | ilość sztuk dziennie: <b>5</b>                                                                                                                                                                                                                                                  |
| R.2.5      | zaznaczone X w kolumnie napoje: <b>kawa ze śmietanką</b>                                                                                                                                                                                                                        |
| R.2.6      | zaznaczone X wyłącznie w kolumnie dania/potrawy: <b>jaja po wiedeńsku, wędliny, sery</b>                                                                                                                                                                                        |
| R.2.7      | nie zaznaczone X w kolumnie dodatki: <b>rogaliki z czekoladą, owoce cytrusowe</b>                                                                                                                                                                                               |
| <b>R.3</b> | <b>Rezultat 3: Karta kontrolna skrytki depozytowej</b>                                                                                                                                                                                                                          |
|            | <i>uwzględnia:</i>                                                                                                                                                                                                                                                              |
| R.3.1      | numer skrytki oraz numer pokoju: <b>4508, 206</b>                                                                                                                                                                                                                               |
| R.3.2      | imię i nazwisko gościa: <b>Erik Cofe</b>                                                                                                                                                                                                                                        |
| R.3.3      | serię i numer paszportu: <b>ACE 34095</b>                                                                                                                                                                                                                                       |
| R.3.4      | opis i wartość rzeczy złożonych w depozycie:<br><b>kamera Sony HDR-CX 240 – 1500 zł</b><br><b>laptop Lenovo G710 – 3500 zł</b>                                                                                                                                                  |
| R.3.5      | wpisane w rubryki Raportu korzystania ze skrytki depozytowej w kolumnach: Data/Przedmiot/Pobrane-P/Godzina:<br><b>15.02., kamera, P, godz. 11.00</b><br><b>15.02., laptop, P, godz. 14.00</b><br><b>16.02., kamera, P, godz. 10.00</b><br><b>16.02., laptop, P, godz. 10.00</b> |
| R.3.6      | wpisane w rubryki Raportu korzystania ze skrytki depozytowej w kolumnach: Data/Przedmiot/Zdany-Z/Godzina:<br><b>14.02., kamera, Z, godz. 11.00</b><br><b>14.02., laptop, Z, godz. 11.00</b><br><b>15.02., kamera, Z, godz. 19.00</b><br><b>15.02., laptop, Z, godz. 19.00</b>   |
| R.3.7      | wpisany w kolumnie Podpis dysponenta w każdym wersie: <b>Witko</b>                                                                                                                                                                                                              |
| <b>R.4</b> | <b>Rezultat 4: Karta kontrolna minibaru</b>                                                                                                                                                                                                                                     |
|            | <i>uwzględnia:</i>                                                                                                                                                                                                                                                              |
| R.4.1      | numer pokoju: <b>203</b>                                                                                                                                                                                                                                                        |
| R.4.2      | nazwisko gościa/gości: <b>Wrona</b>                                                                                                                                                                                                                                             |

|            |                                                                                                                                                       |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| R.4.3      | ilość zużytych przy odpowiednim produkcie:<br>Baton czekoladowy – 1<br>Paluszki słone – 2<br>Sok jabłkowy – 1<br>Wódka Żubrówka – 2<br>Wino Białe – 2 |
| R.4.4      | datę zużycia przy każdym pobranym produkcie: <b>14.02</b>                                                                                             |
| R.4.5      | razem do zapłaty w zł: <b>116</b>                                                                                                                     |
| <b>R.5</b> | <b>Rezultat 5: Karta parkingowa</b>                                                                                                                   |
|            | <i>uwzględnia:</i>                                                                                                                                    |
| R.5.1      | datę przyjazdu: <b>14.02.2021</b>                                                                                                                     |
| R.5.2      | godzinę przyjazdu: <b>11.00</b>                                                                                                                       |
| R.5.3      | datę wyjazdu: <b>16.02.2021</b>                                                                                                                       |
| R.5.4      | godzinę wyjazdu: <b>10.00</b>                                                                                                                         |
| R.5.5      | nr rejestracyjny pojazdu: <b>NOE 39075A</b>                                                                                                           |
| R.5.6      | markę pojazdu: <b>Toyota Yaris</b>                                                                                                                    |
| R.5.7      | imię i nazwisko gościa: <b>Wiktor Kowalski</b>                                                                                                        |
| <b>R.6</b> | <b>Rezultat 6: Rachunek za zrealizowane usługi dodatkowe</b>                                                                                          |
|            |                                                                                                                                                       |
| R.6.1      | dane zleceniodawcy: <b>Artur Wrona, ul. Konopnickiej 14, 19-400 Olecko</b>                                                                            |
| R.6.2      | termin realizacji usług: <b>14.02-15.02.2021 lub 14.02-16.02.2021</b>                                                                                 |
| R.6.3      | miejsowość: <b>Zagnańsk</b>                                                                                                                           |
| R.6.4      | nazwę usługi: <b>masaż rozgrzewający ciała</b>                                                                                                        |
| R.6.5      | nazwę usługi: <b>opiekunka do dziecka</b>                                                                                                             |
| R.6.6      | nazwę usługi: <b>instruktor narciarstwa</b>                                                                                                           |
| R.6.7      | wartość brutto w zł za masaż rozgrzewający: <b>720</b>                                                                                                |
| R.6.8      | wartość brutto w zł za opiekę nad dzieckiem: <b>150</b>                                                                                               |
| R.6.9      | wartość brutto w zł za instruktora narciarstwa: <b>360</b>                                                                                            |
| R.6.10     | wartość brutto w zł razem: <b>1230</b>                                                                                                                |